

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO PLANET CINEMA

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Planet Cinema, zwany dalej „Programem”.
2. Program jest realizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ma charakter jawny i jest otwarty dla wszystkich uczestników, którzy spełniają warunki uczestnictwa określone w Regulaminie.
3. Organizatorem Programu i sponsorem jest Planet Cinema Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Książęcej 19/3, 00-498 Warszawa, NIP: 1070020876 (zwana dalej „Organizatorem”).
4. Program jest prowadzony w kinach Organizatora znajdujących się w Zabrze (Plac Teatralny 12, 41-800 Zabrze, Centrum Handlowe „Platan” oraz Zawierciu (ul. Zagłębiowska 2, 42-400 Zawiercie Galeria „Brama Jury”).
5. Warunki uczestnictwa w Programie są określone wyłącznie przez niniejszy Regulamin. W trakcie trwania Programu, treść Regulaminu dostępna jest w kinach w Zabrze oraz Zawierciu i na stronie internetowej <https://planetcinema.pl>

§ 2 OŚWIADCZENIA ORAZ ZASADY UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i nieodpłatne.
2. Uczestnikiem Programu może być tylko osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, spełniająca wszystkie warunki uczestnictwa określone w Regulaminie (zwana dalej „Uczestnikiem”).
3. Obowiązkiem każdego Uczestnika Programu jest zapoznanie się z Regulaminem i przestrzeganie jego zasad. W przypadku, stwierdzenia przez Organizatora naruszenia postanowień Regulaminu, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Programu Uczestnika, który dopuścił się jego naruszenia.
4. Przez przystąpienie do Programu Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami Regulaminu i akceptuje je w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zasad, określonych w Regulaminie, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Programie.
5. Warunkami koniecznymi do uczestnictwa w Programie są:
 - a. posiadanie Karty uczestnictwa w Programie,
 - b. oznaczenie Karty odpowiednią ilością pieczątek uzyskaną za każdorazowy zakup w kasie kina, zawierający produkt barowy na kwotę minimum 50,01 zł.

§ 3 ZASADY PROGRAMU

1. Uczestnik może otrzymać Kartę wraz z pierwszą pieczątką przy dowolnym zakupie stacjonarnym zawierającym produkt barowy na kwotę minimum 50,01 zł.
2. Wszystkie zakupy stacjonarne u Organizatora zawierające minimum 1 produkt barowy są objęte Programem za wydane w jednorazowej transakcji 50,01 zł. Karta służy do zbierania

pieczętek za kolejne zakupy zawierające minimum 1 produkt barowy na kwotę 50,01 zł i jej wielokrotności. Przykładowo:

- a. między 50,01 - 100,00 zł Uczestnik otrzymuje 1 pieczętkę,
 - b. między 100,01 - 150,00 zł otrzymuje 2 pieczętki,
 - c. między 150,01 zł - 200 zł otrzymuje 3 pieczętki itd.
3. Uczestnik może otrzymać więcej niż jedną Kartę, pod warunkiem kolejnego zakupu asortymentu objętego Programem.
 4. Programem nie są objęte zakupy dokonywane w ramach obsługi grup zorganizowanych (w tym grup szkolnych i przedszkolnych), organizacji przyjęć urodzinowych oraz wynajmu sal kinowych na wyłączność (w tym sali VIP). Za tego typu transakcje pieczętki nie są przyznawane.
 5. W momencie odejścia od kasy Uczestnik traci możliwość otrzymania pieczętki.
 6. Karty Programu ważne są od dnia wydania do 31 sierpnia 2027 roku.

§ 4 NAGRODY

1. Każdy uczestnik, który zgromadzi odpowiednią liczbę pieczętek na swojej karcie otrzyma odpowiednio:
 - a. za zebranie 3 pieczętek na jednej Karcie Uczestnik otrzyma Nachos małe 100 g (do wyboru Chili lub BBQ) wraz z sosem (serowy lub salsa) w promocyjnej cenie 14 zł,
 - b. za zebranie 7 pieczętek na jednej Karcie Uczestnik otrzyma 1 popcorn duży (2,9 l, solony lub karmelowy) gratis,
 - c. za zebranie 10 pieczętek na jednej Karcie Uczestnik otrzyma 1 popcorn duży (2,9 l, solony lub karmelowy) wraz z PEPSI 0,5l gratis (nie dotyczy napoju PET).
2. W przypadku posiadania przez Uczestnika dwóch kart dotyczących tego samego Programu liczba pieczętek jest sumowana, a obie karty są odbierane przez Pracownika Organizatora.
3. Nagrody zostaną wydane w postaci określonej Regulaminem, bez możliwości wypłaty ich równowartości w gotówce lub zamiany na inne nagrody.
4. W przypadku wykorzystania karty na jedną z nagród stopniowalnych, pracownik Organizatora odbiera od Uczestnika wykorzystaną kartę. Po odbiorze nagrody nie ma możliwości zbierania pieczętek na tej samej Karcie.

§ 5 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje związane z przebiegiem Programu mogą być zgłaszane przez Uczestników w formie pisemnej na adres odpowiedniego kina w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji. W przypadku kina:
 - a. Planet Cinema Zabrze - Plac Teatralny 12, 41-800 Zabrze (Centrum Handlowe „Platan”),
 - b. Planet Cinema Zawiercie - ul. Zagłębiowska 2, 42-400 Zawiercie (Galeria „Brama Jury”).
2. Reklamacje rozpatruje Organizator. Postępowanie reklamacyjne trwa do 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji. O wyniku postępowania

reklamacyjnego Organizator powiadamia niezwłocznie zainteresowanego Uczestnika poprzez wysłanie informacji na adres podany przez niego w treści reklamacji.

§ 6 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Planet Cinema Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Książęcej 19/3, 00-498 Warszawa, NIP: 1070020876 (zwana dalej „Administratorem”).
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych Uczestnik może skontaktować się z Administratorem pisemnie na adres jego siedziby lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: biuro@planetcinema.pl
3. Dane osobowe Uczestników (w szczególności adres e-mail, adres, dane identyfikacyjne oraz treść korespondencji podane podczas składania reklamacji) są przetwarzane w celu:
 - a. udziału w Programie i jego obsługi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy / Akceptacja Regulaminu),
 - b. rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora),
 - c. wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, w tym przepisów podatkowo-księgowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do złożenia i rozpatrzenia reklamacji w sposób opisany w § 5 Regulaminu.
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Administratora, świadczące usługi doradcze, prawne oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa.
6. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez okres trwania Programu, a w przypadku wniesienia reklamacji – przez okres niezbędny do jej rozpatrzenia oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z przepisów prawa.
7. Uczestnikowi przysługuje prawo do:
 - a. dostępu do treści swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
 - b. sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - c. usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania,
 - d. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - e. wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy RODO.

8. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) ani nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. We wszystkich sprawach dotyczących Programu nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie decyzje podejmuje Organizator.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od momentu rozpoczęcia promocji i może zostać zmieniony przez Organizatora w dowolnym terminie.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Karty przez Uczestnika z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
4. Organizator ma prawo do wstrzymania bądź odwołania Programu w dowolnym terminie bez podawania przyczyny. W związku z tym Uczestnik nie ma prawa do ubiegania się o rekompensatę.