

REGULAMIN ZAKUPU ORAZ REALIZACJI VOUCHERÓW W KINIE PLANET CINEMA OŚWIĘCIM

Niniejszy regulamin określa zasady zakupu oraz realizacji voucherów w kinie Planet Cinema, znajdującym się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w Oświęcimiu, przy ulicy Powstańców Śląskich, którego operatorem jest Planet Cinema Sp. Z o.o. z siedzibą w Katowicach al. Roździeńskiego 93, 40-203 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy KATOWICE-WSCHÓD W KATOWICACH WYDZIAŁ VIII GOSPODARCZY pod numerem KRS 0000389785, posiadająca kapitał zakładowy 50.000,00 zł, REGON 41957079 NIP: 954-272-47-85;

DEFINICJE

Regulamin – niniejszy dokument, określający zasady obowiązujące w Kinie Planet Cinema, zlokalizowanym w Oświęcimiu przy ul. Powstańców Śląskich 1.

Klient – każda osoba nabywająca produkty lub usługi Kina w kasie Kina, za pomocą Serwisu, osobiście, osób trzecich lub korzystająca z usług świadczonych przez Kino, jak również osoba przebywająca na terenie Kina z zamiarem realizacji tych czynności.

Kino – oznacza Kino Planet Cinema, zlokalizowane w Oświęcimiu, przy ul. Powstańców Śląskich 1, w obrębie wydzielonej powierzchni, w skład którego wchodzi: hol, Sale kinowe, bar, kasy kinowe oraz toalety zlokalizowane przy Salach kinowych.

Voucher – dokument wystawiony bądź honorowany przez Planet Cinema, w formie papierowej lub elektronicznej, posiadający datę ważności i unikatowy kod. Voucher uprawnia posiadacza do udziału w Seansie lub Wydarzeniu.

Sala kinowa – sala, na której odbywają się projekcje kinowe lub Wydarzenia.

Repertuar Kina – wykaz Seansów oraz Wydarzeń odbywających się w Kinie

Seans – oznacza projekcję utworu audiowizualnego – filmu – na dowolnym nośniku, poprzedzoną projekcją innych, mających charakter dodatkowy, audiowizualnych utworów informacyjnych i reklamowych. Godzina rozpoczęcia Seansu jest podana w Repertuarze Kina.

Wydarzenie – impreza, której częścią może być Seans, odbywająca się w Kinie.

Regulamin zakupu i realizacji VOUCHERU „UPOMINEK”:

1. Voucher można jednorazowo wymienić na jeden bilet dla jednej osoby.
2. Voucher obowiązuje na dowolny seans przez cały tydzień, w tym wszystkie święta.
3. Cena Vouchera „Upominek” – określona jest w cenniku
4. Nie ma możliwości dopłaty do voucherów ani ich wymiany na inny rodzaj.
5. Każdy Voucher musi posiadać: nr unikatowy, termin jego realizacji, cenę, pieczęć Kina
6. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia poprawności informacji zamieszczony na Voucherze. W szczególności: terminu realizacji, ceny, w/w numeru, pieczęci.
7. Posiadacz Vouchera jest uprawniony do przekazania go nieodpłatnie osobie trzeciej.
8. Posiadacz Vouchera przekazując go osobie trzeciej zobowiązany jest do poinformowania kolejnego posiadacza o zasadach korzystania z voucherów określonych w niniejszym dokumencie oraz miejscu jego możliwej realizacji wskazanej przy zakupie Vouchera.
9. W przypadku Voucherów zakupionych przez osobę fizyczną do reklamacji musi zostać dołączony dowód zakupu.
10. Bez uprzedniej, pisemnej zgody Planet Cinema Sp. z.o.o. posiadacz vouchera nie jest uprawniony do jego odsprzedaży.

11. Voucher uszkodzony, z poprawioną datą, ceną, bez nr unikatowego, bez pieczęci Kina nie będzie honorowany przez Kino.
12. Voucher zakupiony w Planet Cinema Oświęcim może zostać zrealizowany tylko w Planet Cinema Oświęcim.
13. Voucher jest ważny przez 2 miesiące od dnia zakupu.
14. Voucher musi zostać zrealizowany w wyznaczonym terminie (data podana na blankiecie). Przekroczenie wyznaczonego terminu jest jednoznaczne z jego anulacją.
15. Voucher obowiązuje na filmy 2D i 3D :
 - Aby obejrzeć film w technologii 3D wymagany jest zakup okularów w kasach Planet Cinema Oświęcim. Cena wg aktualnego cennika, dostępnego na stronie Kina
 - Okulary pozostają własnością Klienta.
16. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.
17. Voucher nie podlega zwrotowi.
18. Voucher nie upoważnia do pierwszeństwa w obsłudze przy kasie, ani nie gwarantuje miejsca na Sali.
19. Voucher musi być opłacony gotówką lub kartą w chwili zakupu.
20. Voucher można zakupić tylko bezpośrednio w kasach kina
21. Voucher obowiązuje na premiery i pokazy przedpremierowe, nie obowiązuje natomiast na pokazy specjalne, wydarzenia, maratony.

Regulamin zakupu i realizacji VOUCHERÓW „FIRMA”:

1. Voucher można jednorazowo wymienić na jeden bilet dla jednej osoby, na dowolny seans przez cały tydzień, w tym wszystkie święta.
2. Prawo zakupu Voucherów FIRMA przysługuje przedsiębiorcom.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (tekst jednolity: Dz. U. z 2010 r. Nr 220, poz. 1447, ze zm., dalej „ustawa”), przedsiębiorcą jest osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą. Za przedsiębiorców uważa się także wspólników spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej..
4. Posiadacz Vouchera jest uprawniony do przekazania go nieodpłatnie osobie trzeciej.
5. Posiadacz Vouchera przekazując go osobie trzeciej zobowiązany jest do poinformowania kolejnego posiadacza o zasadach korzystania z voucherów określonych w niniejszym dokumencie oraz miejscu jego możliwej realizacji wskazanej przy zakupie vouchera.
6. Bez uprzedniej, pisemnej zgody Planet Cinema Sp. z o. o. posiadacz Vouchera nie jest uprawniony do jego odsprzedaży.
7. Każdy Voucher musi posiadać: nr unikatowy, termin jego realizacji, cenę, pieczęć Kina.
8. Nie ma możliwości dopłaty do voucherów ani ich wymiany na inny rodzaj.
9. Vouchery wraz z ewidencją numerów unikatowych – zostaną wydane Klientowi w chwili zakupu.
10. Przekazanie Voucherów następuje na podstawie protokołu przekazania sporządzonego przez Kino.
11. Przedsiębiorca jest zobowiązany do sprawdzenia poprawności informacji zamieszczony na Voucherach. W szczególności: ich terminu realizacji, ceny, numerów unikatowych. A także przeliczenia zakupionych Voucherów oraz podpisania Protokołu Przekazania
12. Vouchery uszkodzone, z poprawioną datą, ceną, bez nr unikatowego, pieczęci Kina - nie będą honorowane przez Kino.
13. Vouchery zakupione w Planet Cinema Oświęcim mogą tylko zostać zrealizowane w Planet Cinema Oświęcim.
14. Wszelkie reklamacje dotyczące voucherów zakupionych przez przedsiębiorców, a następnie przekazane osobom trzecim, mogą zostać zgłoszone tylko przez osobę reprezentującą przedsiębiorcę, który zamawiał vouchery
15. Minimalna liczba voucherów, która musi zostać zakupiona jednorazowo to 50 szt.
16. Cena Vouchera „Firma” – określona jest w cenniku (minimalna ilość 50szt.).
17. Cena Voucherów może ulec zmianie przy zakupie większej ilości Voucherów.

18. Vouchery są ważne przez 2 miesiące od dnia zakupu.
19. Voucher musi zostać zrealizowany w wyznaczonym terminie. Przekroczenie terminu jest równoznaczne z jego anulacją.
20. Vouchery obowiązują na filmy 2D i 3D :
 - Aby obejrzeć film w technologii 3D wymagany jest zakup okularów w kasach Kina Planet Cinema Oświęcim. Cena wg aktualnego cennika, dostępnego na stronie
 - Okulary pozostają własnością Klienta.
21. Vouchery nie podlegają wymianie.
22. Vouchery nie podlegają zwrotowi.
23. Vouchery nie upoważniają do pierwszeństwa w obsłudze przy kasie, ani nie gwarantuje miejsca na Sali.
24. Dopuszczalne formy płatności za zakupione Vouchery: gotówka, karta, bądź 14 dniowy termin płatności liczony od daty zakupu (przelew):
 - W przypadku nie opłacenia zakupionych voucherów w terminie. Kino zastrzega sobie prawo do natychmiastowego anulowania wydanych Voucherów, zgodnie z ich numeracją (nr unikatowe)
25. Vouchery można kupić tylko bezpośrednio w kasach kina
26. Vouchery obowiązują na premiery i pokazy przedpremierowe, nie obowiązują natomiast na pokazy specjalne, wydarzenia, maratony

Regulamin wchodzi w życie, z dniem 06.grudzień 2017 i zastępuje dotychczas obowiązujący.