

## **REGULAMIN KINA**

Niniejszy regulamin określa zasady zakupu towarów i realizacji usług obowiązujące w kinie Planet Cinema, znajdującym się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w Oświęcimiu, przy ulicy Powstańców Śląskich, którego operatorem jest Planet Cinema Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach al. Roździeńskiego 93, 40-203 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice -Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000389785, posiadająca kapitał zakładowy 50.000,00 zł, REGON 41957079 NIP: 954-272-47-85;

### **DEFINICJE**

**Regulamin** – niniejszy dokument, określający zasady obowiązujące w kinie Planet Cinema, zlokalizowanym w Oświęcimiu przy ul. Powstańców Śląskich 1.

**Sprzedawca** – Planet Cinema Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach Al. Roździeńskiego 93, 40-203 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy KATOWICE-WSCHÓD W KATOWICACH WYDZIAŁ VIII GOSPODARCZY pod numerem KRS 0000389785, posiadająca kapitał zakładowy 50.000,00 zł, REGON 41957079 NIP: 954-272-47-85;

**Klient** – każda osoba nabywająca produkty lub usługi Kina w kasie Kina, za pomocą Serwisu, osobiście lub za pośrednictwem osób trzecich lub korzystająca z usług świadczonych przez Kino, jak również osoba przebywająca na terenie Kina z zamiarem realizacji tych czynności.

**Kino** – oznacza Kino Planet Cinema, zlokalizowane w Oświęcimiu, przy ul. Powstańców Śląskich 1,

w obrębie wydzielonej powierzchni, w skład którego wchodzi: hol, Sale kinowe, bar, kasy kinowe oraz toalety zlokalizowane przy Salach kinowych.

**Bilet** – dokument wystawiony przez Planet Cinema, w formie papierowej lub elektronicznej, upoważniający do udziału w Seansie lub Wydarzeniu. Bilet posiada określoną datę Seansu, godzinę, tytuł filmu, Salę kinową oraz miejsca.

**Zaproszenie** - dokument wystawiony bądź honorowany przez Planet Cinema, w formie papierowej, uprawniający jego posiadacza do bezpłatnego uczestnictwa w Seansie lub Wydarzeniu.

**Sala kinowa** – sala, na której odbywają się projekcje kinowe lub Wydarzenia.

**Serwis** – system umożliwiający zakup Biletów do kina Planet Cinema za pośrednictwem Internetu, dostępny na stronie [www.planetcinema.pl/oswiecim](http://www.planetcinema.pl/oswiecim) .

**Repertuar Kina** – wykaz Seansów oraz Wydarzeń odbywających się w Kinie.

**Seans** – oznacza projekcję utworu audiowizualnego – filmu – na dowolnym nośniku, poprzedzoną projekcją innych, mających charakter dodatkowy, audiowizualnych utworów informacyjnych

i reklamowych. Godzina rozpoczęcia Seansu jest podana w Repertuarze Kina.

**Wydarzenie** – impreza, której częścią może być Seans, odbywająca się w Kinie.

## **Postanowienia Ogólne**

1. Klienci zobowiązani są do uprzątnięcia miejsca, w którym siedzieli, jak również do zabrania ze sobą wszelkich rzeczy osobistych.

Kino nie ponosi odpowiedzialności za błędy w repertuarze zamieszczonym w środkach masowego przekazu.

2. Telefony są odbierane w miarę możliwości oraz dostępności pracowników kas.

3. Toalety są przeznaczone tylko i wyłącznie do użytku Klientów.

4. Kino nie posiada szatni i w związku z tym, nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione na terenie Kina ubrania wierzchnie oraz inne przedmioty.

5. Wszelkie przypadki zniszczenia lub uszkodzeń będą zgłaszane na Policję.

6. Kierownik ma prawo odmówić wstępu osobie zachowującej się niekulturalnie, niegrzecznie, wulgarnie wobec innych klientów lub pracowników.

W przypadku stwierdzenia pojawienia się, stanu opisanego w pkt. 19 lub zachowania opisanego w pkt. 17, 18 i 19 w trakcie seansu obsługa kina ma prawo zażądać od Klienta, aby zaniechał niedozwolonego zachowania. Jeżeli Klient nie zastosuje się do żądania i nie nastąpi poprawa zachowania obsługa ma prawo żądać opuszczenia przez niego kina, a nawet wezwać pracowników ochrony obiektu lub Policję. W takiej sytuacji Klientowi nie przysługuje prawo do żądania zwrotu ceny zakupu Biletu.

7. Na sali kinowej zabronione jest korzystanie z telefonów komórkowych oraz wszelkich innych urządzeń emitujących światło i dźwięk, które mogą przeszkadzać innym uczestnikom w odbiorze seansu lub Wydarzenia.

8. Na terenie kina zabrania się:

a) posiadania i używania środków odurzających;

b) palenia papierosów, a także korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń o tej samej lub zbliżonej funkcji bądź działaniu;

c) spożywania artykułów spożywczych zakupionych poza Kinem;

- d) wnoszenia artykułów mogących spowodować zabrudzenie mienia, odzieży innych Klientów, a także artykułów mogących poprzez np. zapach utrudnić Klientom udział w Seansie bądź Wydarzeniu;
- e) wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych (broni, środków trujących, ostrych narzędzi, materiałów łatwopalnych) oraz przedmiotów o dużych gabarytach (np. walizek), mogących stanowić zagrożenie bezpieczeństwa, zdrowia lub życia osób przebywających na terenie Kina;
- f) wnoszenia oraz spożywania napojów alkoholowych;
- g) wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników dla osób niewidomych i niedowidzących;
- h) niszczenia mienia Kina;
- i) zachowywania w sposób obraźliwy, niekulturalny oraz sprzeczny z panującymi zasadami współżycia społecznego, w tym m.in. głośnego zachowania mogącego zakłócić seans bądź Wydarzenie;
- j) niestosownego zachowania mogącego naruszyć dobre obyczaje;
- k) sprzedaży innym osobom biletów, voucherów, zaproszeń;
- l) prowadzenia działalności handlowej, usługowej, marketingowej lub charytatywnej, żebractwa bez uprzedniej zgody Planet Cinema.

Na terenie kina obowiązuje całkowity zakaz fotografowania i filmowania oraz wnoszenia na salę wszelkiego rodzaju urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk.

9. Jeżeli Klient nie spełnia warunków wiekowych określonych dla danego seansu lub Wydarzenia i nie jest w tym czasie pod opieką pełnoletniego opiekuna prawnego, kasjerowi przysługuje prawo do odmowy sprzedaży biletu takiemu Klientowi. Kategorie wiekowe mogą zostać określone przez Planet Cinema, dystrybutora filmu, lub/i właściwe organy państwowe.

10. Odpowiedzialność, w tym odpowiedzialność materialną, za osoby małoletnie, przebywające na terenie Kina lub/i uczestniczące w seansie czy Wydarzeniu odpowiedzialność ponoszą ich rodzice lub opiekunowie prawni.

11. Organizatorowi grupy szkolnej czy studenckiej powyżej 15 osób przysługuje bilet bezpłatny.

12. Legitymacje studenckie, uczniowskie, emeryckie, dowody osobiste są sprawdzane w momencie sprzedaży biletu lub przy wejściu do sali kinowej.

13. Bilety grupowe, przysługują grupom uczniów lub/oraz studentów powyżej 10 osób. W przypadku grupy osób nieletnich musi im towarzyszyć przynajmniej jedna osoba dorosła.

14. Bilety ulgowe przysługują;

a) dzieciom bez względu na wiek

b) uczniom i studentom do 26 roku życia, po okazaniu ważnej legitymacji szkolnej/ studenckiej,

c) seniorom, tj. osobom po ukończeniu 60 roku życia po okazaniu dowodu potwierdzającego wiek. Osobom niepełnosprawnym.

15. Zarezerwowany bilet należy odebrać do 15 minut przed seansem na który został zarezerwowany. Wszystkie nieodebrane rezerwacje usuwane są z systemu równocześnie z godziną rozpoczęcia seansu.

16. Bilet zakupiony on-line należy wydrukować i okazać przy wejściu na salę kinową.

17. Pracownik obsługi ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu.

18. Bilet należy zachować do ewentualnej kontroli przez cały czas trwania seansu na jaki został zakupiony.

19. Bilet ważny jest na wyznaczony na nim seans, w określonej sali, dniu, na wyznaczoną godzinę, z dokładnie określonym numerem miejsca.

Planet Cinema zastrzega, iż bilet nieczytelny, uszkodzony, zniszczony w taki sposób, iż nie ma możliwości jego weryfikacji może zostać uznany za nieważny i tym samym nie będzie on uprawniał do wzięcia udziału w seansie lub wydarzeniu na które rzekomo został wydany.

20. Kino zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w bieżącym repertuarze bez wcześniejszego poinformowania o tym.

Wejście do sali kinowej możliwe jest tylko po okazaniu ważnego biletu.

21. Rezerwacja biletu czy zakupienie biletu na seans jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na jego przestrzeganie.

22. Klient przebywający na terenie Kina zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu.

## **CENNIK**

1. Aktualny cennik biletów oraz cena okularów 3D, a także dostępne zniżki wraz z zasadami korzystania z nich, są zawarte w cenniku zamieszczonym na stronie internetowej [www.planetcinema.pl/oswiecim](http://www.planetcinema.pl/oswiecim) oraz dostępne w kasach kina.

2. Klient chcący skorzystać ze zniżek opisanych w cenniku jest zobowiązany do udokumentowania prawa do zakupu biletu zniżkowego.

3. W sytuacji zakupu biletu ulgowego i niemożności udokumentowania prawa do zniżki Klient jest zobowiązany do dopłaty różnicy pomiędzy ceną zakupu biletu normalnego a biletu ulgowego.

## **REZERWACJA MIEJSC**

1. Rezerwacji miejsc można dokonać poprzez stronę internetową: [www.planetcinema.pl/oswiecim](http://www.planetcinema.pl/oswiecim), telefonicznie na podany na stronie internetowej numer telefonu lub w kasie Kina.

2. Kino zastrzega sobie jednak prawo do zmiany miejsc zarezerwowanych ale tylko o jedno miejsce, zawsze w obrębie tego samego rzędu.

3. Rezerwacja miejsc gwarantowana jest do 30 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia seansu lub wydarzenia. Po tym czasie rezerwacja może zostać anulowana.

## **ZAKUP BILETU ORAZ OKULARÓW 3D W KASIE KINA**

1. Kasy biletowe otwierane są 30 minut przed rozpoczęciem pierwszego seansu (w przypadku seansów rozpoczynających się o 9:00 kasy kina czynne 15 minut przed seansem), a zamykane 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.

2. Klient po otrzymaniu biletu jest zobowiązany sprawdzić zawarte na nim dane, a w przypadku ich niepoprawności zgłosić to kasjerowi.

3. Klient dokonujący zakupu biletu w kasie Kina, płacący gotówką, jest zobowiązany do przeliczenia otrzymanej reszty gotówki przed odejściem od kasy. Po odejściu od kasy reklamacje gotówkowe nie będą uwzględniane.

4. Kasjer ma prawo nie sprzedać biletu na seans bądź Wydarzenie, które zostało odwołane z przyczyn leżących po stronie Planet Cinema lub będących wynikiem siły wyższej.

5. Na seansie 3D obowiązują okulary 3D, które Klient powinien zakupić w kasach Kina, o ile chce uczestniczyć w seansie.

6.Kino gwarantuje najwyższą jakość w wersji 3D, tylko w sytuacji, gdy Klient posiada zakupione w Kinie okulary.

## **ZAPROSZENIA**

1.Zaproszenie uprawnia wyłącznie do wymiany na bilet na seans lub Wydarzenie w nim wskazane.

2.W przypadku braku wskazania w zaproszeniu, zaproszenie obowiązuje na dowolny seans bądź Wydarzenie.

3.Zaproszenie podlega wymianie na jeden bilet, chyba że treść zaproszenia stanowi inaczej.

4.Zaproszenie nie uprawnia do żadnych preferencji i pierwszeństwa przy wymianie.

5.Zaproszenie nie podlega wymianie na gotówkę. Wymiana zaproszenia na inny bilet za dopłatą, bądź zwrot różnicy w cenie jest niedopuszczalny.

6.Wymiana zaproszenia na bilet jest możliwa w kasach Kina do momentu zakończenia seansu lub Wydarzenia. W przypadku, gdy na zaproszeniu nie została wskazana data ważności, lub konkretny seans, zaproszenie podlega wymianie na dowolny seans.

7.Warunkiem realizacji zaproszenia jest sprzedany minimum jeden bilet na dany seans lub Wydarzenie.

## **ZWROTY**

1.W celu dokonania zwrotu biletu należy go okazać, a w przypadku biletu zakupionego

2.W kasie, wraz z paragonem potwierdzającym jego zakup. Zwrotu można dokonać w następujących przypadkach:

- a) w każdym przypadku do godziny, w której rozpoczyna się dany seans;
- b) przerwy w seansie trwającej dłużej niż 15 minut;
- c) zatrzymania seansu z przyczyn leżących po stronie Kina;
- d) gdy seans lub wydarzenie nie odbędzie się.

3.W przypadku przerwania seansu przez siłę wyższą kierownik Kina może zdecydować o zwrocie ceny zakupu biletu ale nie jest do niego zobowiązany.

4.Dokonując zwrotu biletu, Klient ma prawo do otrzymania zwrotu ceny widniejącej na bilecie, a w przypadku biletu na Seans 3D, również zwrotu ceny okularów 3D, pod

warunkiem zwrócenia ich w kasie Kina w oryginalnym i nienaruszonym opakowaniu w momencie dokonywania zwrotu biletu, na podstawie paragonu fiskalnego potwierdzającego ich zakup.

## **REKLAMACJE**

1.Reklamacje dotyczące usług składać należy do kierownika zmiany obecnej w Kinie w dacie składania reklamacji i to bezpośrednio po zajściu zdarzenia stanowiącego powód reklamacji.

2.Prawo do składania reklamacji przysługuje wyłącznie Klientom.

3.Reklamacja zgłoszona po upływie terminu określonego w ust. 1 nie będzie uwzględniana i nie wywoła skutków prawnych.

4.Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Klienta jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

5.Reklamacje będą rozpatrywane przez Sprzedawcę w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich złożenia.

6.Sprzedawca rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu

7.Decyzja Sprzedawcy w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Użytkownik o decyzji Sprzedawcy zostanie powiadomiony wiadomością zwrotną wysłaną w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

Regulamin wchodzi w życie, z dniem 23 listopada 2015 i zastępuje dotychczas obowiązujący.